

Ana María Alves Días

RUT: 26.325.257-8; Nacionalidad: venezolana. Residencia Actual: Bellavista 165, Recoleta.

Teléfono: +56945784236 E-mail: anaalves504@gmail.com

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Máster en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos 2015, Universidad Europea del Atlántico

Diplomado en Gerencia de Operaciones y Producción 2012, Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela

Diplomado en Salud Ocupacional 2010, Universidad José Antonio Páez, Venezuela

Ingeniero Industrial 2010, Universidad Santa María, Venezuela

ANTECEDENTES LABORALES

11/2019 al presente

Ingeniero de Eficiencia y Calidad**Cencosud Scotiabank, Retail Financiero.**

Gestionar mejora y eficiencia en los procesos operacionales a través de la implementación de mejoras enfocadas en automatización de procesos, eficiencia y procesos simples y ágiles. Implementación de KPI's que permitan la identificación de brechas para optimización de distintos procesos. Implementación de modelos de mejora basados en 5S, Lean y Kaban; desarrollo de mejoras potenciales en procesos críticos de la organización enfocados a mejorar la experiencia de los clientes.

07/2018 a 11/2019

Project Manager de Mejora Continua y Procesos Falabella Retail S.A

Optimización de procesos incorporando controles que permitan mitigar riesgos de la gestión administrativa y de la operación, permitiendo la automatización de procesos que garantizan la efectividad y mejoramiento de todas las actividades de la organización, impactando positivamente en la calidad del servicio al cliente.

Asignada a la Gestión en las células de Inteligencia Artificial de: Finanzas, Back Office (gestión Atención al cliente), Procesos logísticos de Rendiciones y Devoluciones.

01/2017 a 06/2018

Altiro Uno Ltda,**Responsable de Facturación y Despacho, Santiago de Chile.**

Responsable de la gestión de compras a proveedores, gestión de facturación de pedidos a clientes y despacho de los productos a través de la planificación diaria de la logística de despacho, garantizando la mayor efectividad en los despachos a los clientes.

Principales logros: Disminución de la tasa de reclamos por retrasos, Mejoramiento en el proceso de compras en un 45% evitando quiebres de Stock, lo que, asimismo, impactó positivamente cumplimiento de los despachos a clientes.

01/06/2016- 31/11/2016

Construtora Queiroz Galvão, Proyecto Desarrollo Agrícola Azua II, República Dominicana**Ingeniero Encargada de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente**

Responsable del Sistema de Gestión ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001, Actividades de Control de calidad de la obra, Prevención de Riesgos y Medio Ambiente. Responsable de Orientar a los Sub-Contratistas y Proveedores en el cumplimiento contractual y de los Procedimientos del proyecto con relación a los asuntos de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional. Mantener la sinergia con las áreas de la Obra, identificando y desarrollando soluciones técnicas, que contribuyan en la mejora de las condiciones de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente del Proyecto.

Principales logros del equipo conformado: Implementación del Sistema de gestión ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001; Desarrollo exitoso de Auditorías internas con nivel 1 dígito de No conformidades. Mitigación en un 60% de riesgos operacionales. Implementación exitosa del Programa de inspección de tuberías, Implementación del programa Compliance de Queiroz Galvão.

25/06/2013- 30/05/2016

Constructora Queiroz Galvão S.A. Sucursal Venezuela Ingeniero de Calidad

Responsable del Sistema de gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de la Construtora Queiroz Galvão S.A. - Sucursal Venezuela. Apoyar en todas las gestiones asignadas en las obras que la empresa posee en el país. Realizar el Análisis Crítico (Indicadores de Gestión) de todo el Sistema de Gestión ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001, para discutirlo con el Director General. Integrante del equipo Compliance de Queiroz Galvão. Perteneciente al equipo de auditoría CSMS de la empresa. Optimización de controles en los proyectos para disminuir y /o mitigar riesgos operacionales.

Principales logros: Mantención del Sistema de gestión ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001, Integrante del equipo Compliance de Queiroz Galvão, Perteneciente al equipo de auditoría Nacional e Internacional de la empresa

09/2010- 06/2013

Analistas e Inspectores Venezolanos de Petróleo C.A. (AIVEPET)**Responsable de Gestión de la Calidad y SHA**

Responsable del Sistema de gestión integrado ISO 9001, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025. Responsable de la Gestión de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Industrial de los procesos de la organización que contemplan la Certificación de productos de la industria petrolera y petroquímica nacional a través de Inspección de Cargamentos de Buques de Hidrocarburos. Calibración de Tanques. Líder del equipo de auditoría de la empresa.

Principales logros: Obtención de Certificación ISO 9001:2008 como Líder de Equipo con el ente certificador Bureau Veritas, Obtención de la Acreditación bajo las normas ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17025 Ente acreditar SENCAMER (Ente nacional de acreditación). Única empresa en Venezuela con doble acreditación simultánea.

Fundición Pacifico C.A. 10/2009 - 09/2010**Analista Q.SHA**

Apoyar en la gestión de implementación y certificación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008. Desarrollar el Programa de Seguridad Industrial de la organización. Participación del programa de inspección de calidad de todo el proceso productivo, considerando que es una empresa de manufactura de griferías por lo que el control de calidad es en extremo riguroso.

Principales logros: Obtención de la Certificación ISO 9001:2008 junto al equipo de trabajo. Implementación de la norma ISO/IEC 17025 en el Laboratorio de Control de Calidad, ensayos y metrología de Fundición Pacifico.

CURSOS ESPECIFICOS

Auditor Interno ISO 9001:2015, Instituto de la Calidad, Chile 2019

SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM), Instituto Back Hat, Chile 2019

Certificación Lean, Instituto Lean Chile, Santiago 2019

Excelencia en Gestión de Proyectos, Lean Project Management, Universidad Católica de Chile 2018

Workshop de Sistema de Gestión Compliance, Queiroz Galvão Republica Dominicana, 2016

Auditor Líder ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001. Bureau Veritas, Venezuela, 2014

Workshop de Sistema de Gestión Integrado, Queiroz Galvão Construction Inc. Panamá. Mayo 2014.

Buenas Prácticas para el Tratamiento de las No Conformidades. SENCAMER. Venezuela. Octubre 2012

Indicadores de Gestión. Bureau Veritas Venezuela. Agosto 2012

Gestión de los Procesos de Medición, GISCA, 2010. Venezuela.

CONOCIMIENTOS COMPUTACIONALES E IDIOMAS

Idiomas: portugués: Comprensión y conversación avanzado -inglés: Comprensión y conversación básica

MS Office Avanzado; Bizagi Avanzado, Power Bi Intermedio.